

Registratie sleepbon

In het vorige hoofdstuk is beschreven hoe de BOA van de gemeente Utrecht met de CityControl een Besluit bestuursdwang (W-Bon) kan opmaken, en printen. In dit hoofdstuk leest u hoe ook de registratie van de sleepbon volledig digitaal ondersteund wordt.

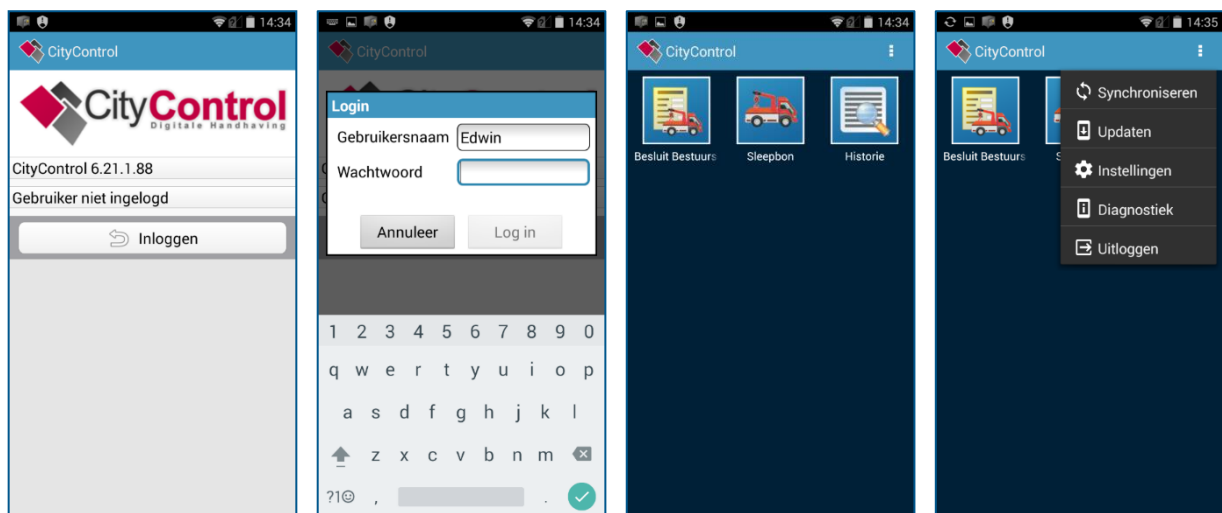
Proces algemeen

De medewerker van het sleepbedrijf kan met behulp van CityControl de sleepbon opmaken. Hiervoor is een nieuw rechtenprofiel beschikbaar zodat de medewerker van het sleepbedrijf kan inloggen op een CityControl handheld, en alleen toegang heeft tot de module sleepbon.

Het registreren van de sleepbon bestaat uit een aantal stappen die doorlopen moeten worden alvorens de sleepbon afgerond kan worden. Hieronder worden de stappen één voor één toegelicht:

Opmaken van de sleepbon

Via het standaard CityControl inlogscherm vult de gebruiker de gebruikersnaam en wachtwoord in, afhankelijk van het rechtenprofiel worden de functionaliteiten getoond waar de gebruiker voor geautoriseerd is. In de onderstaande situatie kan de gebruiker zowel een Besluit bestuursdwang (W-Bon), als ook een sleepbon registreren.

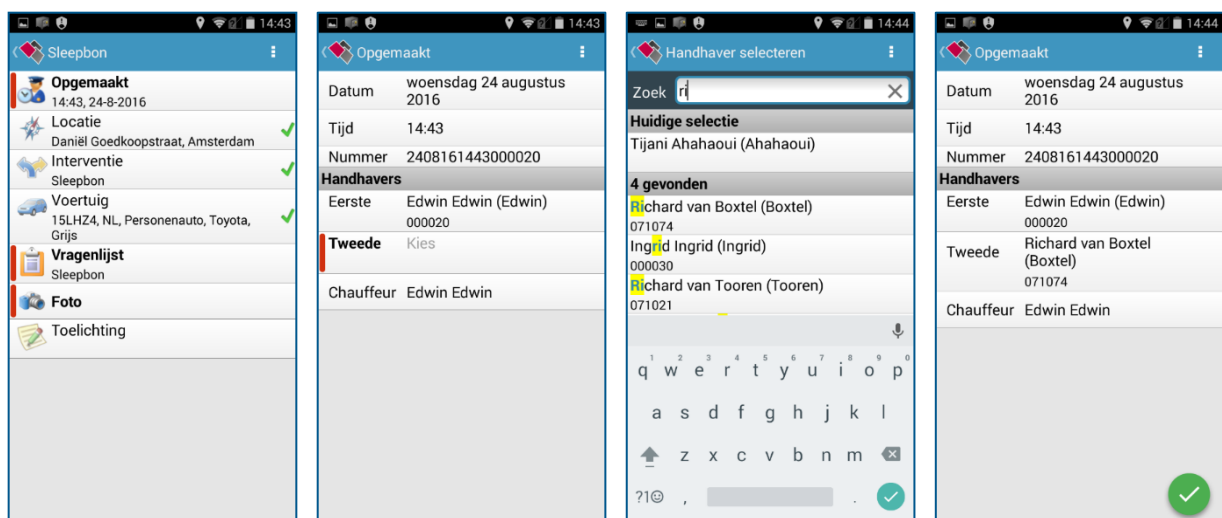


Om de sleepbon op te kunnen maken klikt de medewerker van het sleepbedrijf op het "sleepbon" icoon. De gegevens die ingevuld moeten worden, om de sleepbon correct op te maken, worden in het registratie

overzichtsscherm getoond. Met behulp van de welbekende attentions wordt de gebruiker gewezen op de ontbrekende en verplichte zaken.

Via de standaard ondersteunende functionaliteiten van CityControl worden zoveel mogelijk gegevens voor ingevuld, denk hierbij bijvoorbeeld aan de locatiegegevens via GPS plaatsbepaling. Gegevens die volledig zijn worden voorzien van een groen vinkje.

In het onderstaande overzicht is te zien dat de sleper het kenteken en de voertuiggegevens al geregistreerd heeft, de CityControl RDW OVI koppeling zorgt ervoor dat de gegevens on-line bevestigd kunnen, en overgenomen worden in de sleepbon. Ook worden de hier de gegevens van de BOA vastgelegd.

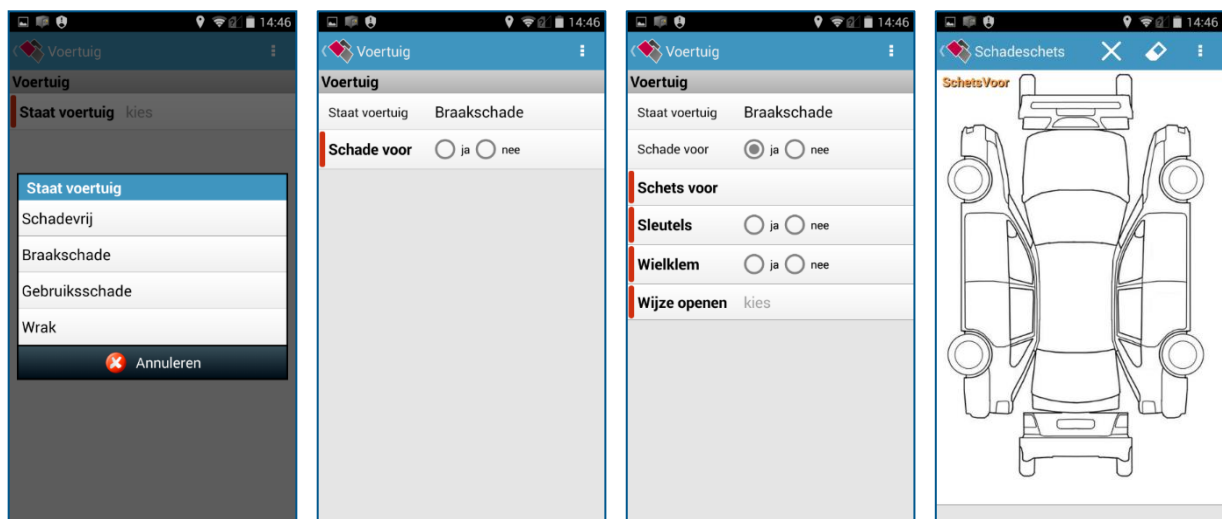


The screenshots show the following steps in the CityControl app:

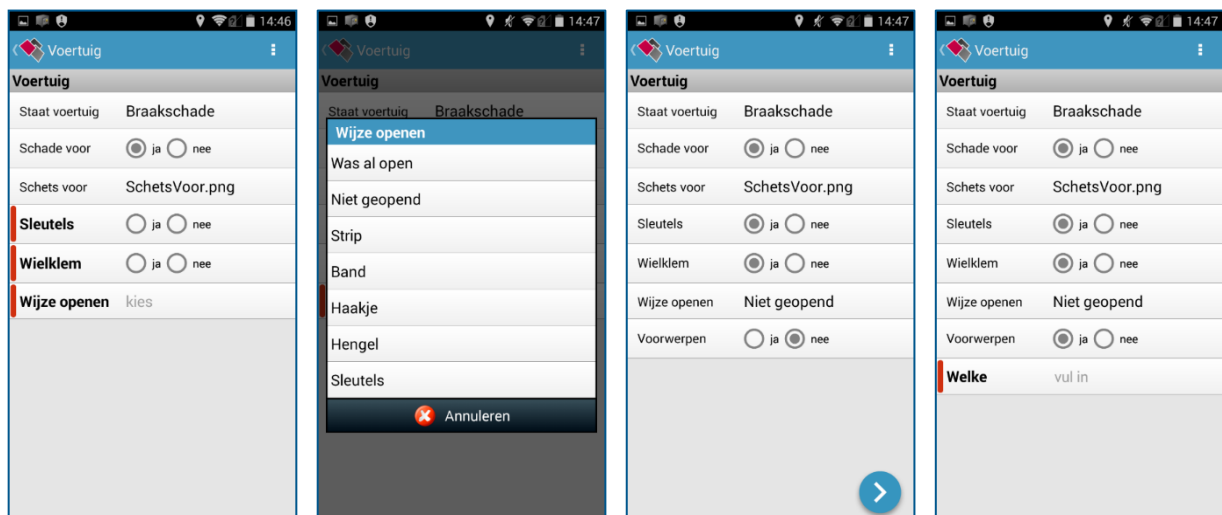
- Sleepbon screen:** Shows a summary of the sleepbon with fields: Opgemaakt (14:43, 24-8-2016), Locatie (Daniël Goedkoopstraat, Amsterdam), Interventie (Sleepbon), Voertuig (15LHZ4, NL, Personenauto, Toyota, Grijs), Vragenlijst (Sleepbon), Foto, and Toelichting.
- Opgemaakt screen:** Shows details of the sleepbon: Datum (woensdag 24 augustus 2016), Tijd (14:43), Nummer (2408161443000020), Handhavers (Eerste: Edwin Edwin (Edwin) 000020, Tweede: Kies), and Chauffeur (Edwin Edwin).
- Handhaver selecteren screen:** Shows a search bar with 'r' entered, a list of handlers (Richard van Boxel (Boxtel) 071074, Ingrid Ingrid (Ingrid) 000030, Richard van Tooren (Tooren) 071021), and a keyboard.
- Opgemaakt screen (final):** Shows the final state of the sleepbon with the handler selected: Eerste (Edwin Edwin (Edwin) 000020), Tweede (Richard van Boxel (Boxtel) 071074), and Chauffeur (Edwin Edwin). A green checkmark is visible in the bottom right corner.

Registreren van de voertuiggegevens

Nadat de gegevens van het sleepvoertuig zijn vastgelegd kunnen de gegevens van het weg te slepen voertuig worden geregistreerd. Hieronder ziet u de schermen en gegevens die geregistreerd dienen te worden. Om de situatie van het voertuig zorgvuldig vast te leggen is er functionaliteit beschikbaar om eventuele schades aan te geven. Door op de afbeelding van de auto te klikken worden de schades overgenomen, hierbij kunnen zowel deuken als krassen worden aangegeven. Via het gum-icoontje kan de gebruiker eenvoudig corrigeren.

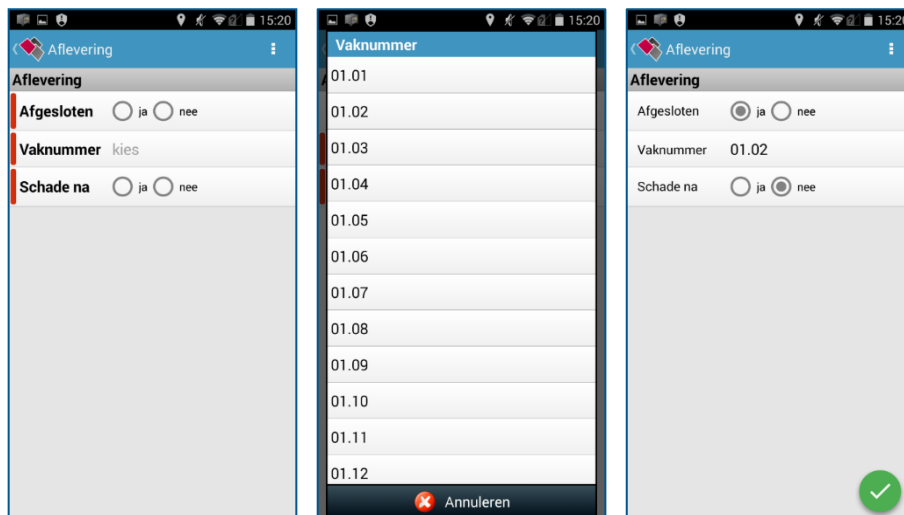


In de onderstaande schermafbeeldingen ziet u welke gegevens vastgelegd kunnen worden op de sleepbon. Op een eenvoudige wijze registreert de sleper snel en volledig de staat van het voertuig.



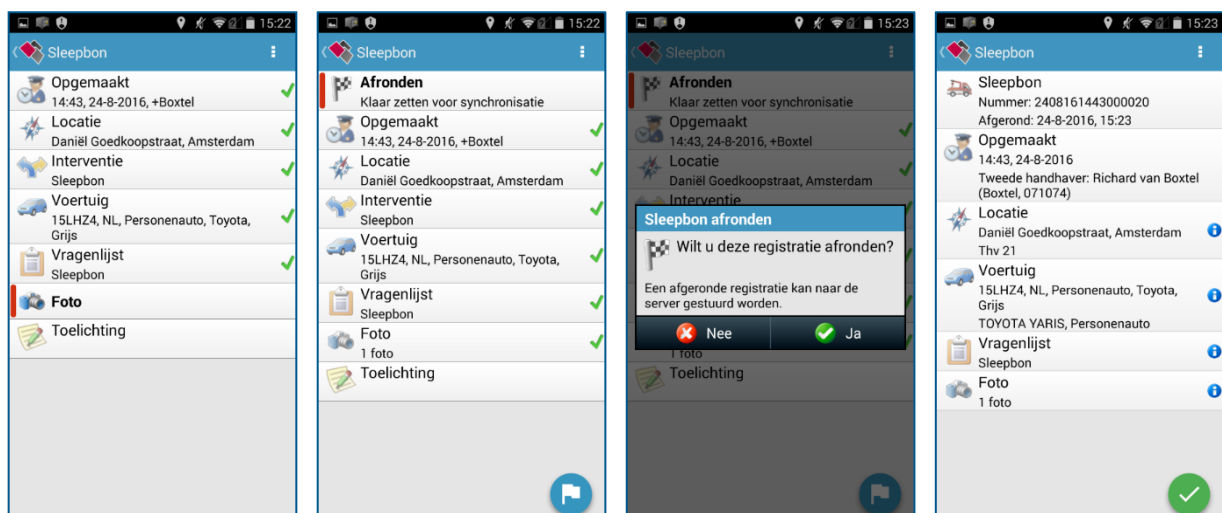
Registratie van de levering op depot

Bij aankomst in het depot worden de laatste gegevens vastgelegd. Nadat het vaknummer geselecteerd is, geeft de gebruiker aan of er eventuele schade ontstaan is tijdens het afleveren. Hierna is de sleepbon bijna afgerond.



Afronding van de sleepbon

Nadat de foto's gemaakt zijn kan de sleepbon worden afgerond. Deze sleepbon zal worden doorgezonden naar de backoffice van CityControl, eventueel kan de sleepbon ook real-time doorgestuurd worden naar PerfectView waarbij de gegevens direct inzichtelijk zijn in de PerfectView wegsleepdepot backoffice software. De software van PerfectView is geen onderdeel van deze aanbieding.



Registreren van de sleepgegevens

Voor het registreren van de sleepgegevens zijn vragenlijsten beschikbaar. De attentions wijzen de gebruiker erop welke gegevens nog ingevuld moeten worden. De sleper registreert vervolgens de wijze van overbrenging, en vult hier ook de opdrachtgever in. In het geval van de gemeente Utrecht kan dit ook de politie of de marktmeester zijn. Na selectie van de kraanwagen swiped de gebruiker terug naar het overzichtsscherm.

In de backoffice van CityControl zijn beheersschermen toegevoegd waarmee de applicatiebeheerder de keuzelijsten voor de opdrachtgever en kraanwagens kan inrichten.

